

Regolamento interno Residenza Fra le Torri

1. Al momento dell'arrivo vanno forniti i documenti, sottoscritto il contratto di affitto ad uso turistico e ritirate le chiavi dell'appartamento e dell'ingresso.
2. Il giorno della partenza si possono accettare bagagli in custodia e si dovrà lasciare la camera entro le ore 11:00 per consentire le pulizie finali dei locali. In caso di ritardo, si addebiterà il costo di un'ulteriore notte. Ogni ospite, a fine permanenza, dovrà riconsegnare le chiavi. In caso di smarrimento, sarà tenuto a risarcirle.
3. La colazione non è compresa.
4. È vietato fumare all'interno dell'appartamento: è possibile farlo in terrazza utilizzando i portacenere.
5. Si prega di comportarsi in modo da non arrecare disturbo al vicinato o danneggiare l'altrui tranquillità.
6. Mantenere puliti gli ambienti e si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare i cestini presenti).
7. Abbiate cura di spegnere le luci, i condizionatori e la TV quando siete fuori dalle camere.
8. Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla struttura e per l'uso improprio di servizi, oggetti e dotazioni complementari.
9. Non ammessi animali possono essere ammessi all'interno dei locali solo dietro permesso esplicito del proprietario.
10. Il cambio lenzuola ed asciugamani completo si effettua dopo la terza notte.
11. Non soffermarsi a parlare nelle scale del palazzo né davanti al suo ingresso.
12. Il saldo va pagato all'arrivo, e non viene restituito in caso di partenza anticipata.

Il rispetto del regolamento è obbligatorio. Un comportamento non conforme ad esso ci vedrà costretti ad allontanarvi dalla struttura senza aver diritto ad alcun rimborso.

N.B.: Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere.

Prenotazione: Inviare una e-mail indicando il periodo di soggiorno desiderato. Il proprietario risponderà confermando la disponibilità della camera e inviando gli estremi per il pagamento. La prenotazione risulterà valida dopo l'avvenuto pagamento della prima notte del soggiorno prenotato (caparra), da versare tramite bonifico bancario sul c/c IBAN: IT18V0100514101000000000716 intestato a Sbragi Maurizio presso la Banca Nazionale del Lavoro di Arezzo Ag. V.le Kennedy, oppure pagando la quota tramite PayPal via email. Il saldo va pagato in contanti al momento del vostro arrivo.

Annullamento: In caso di annullamento fino a 4 gg prima del soggiorno la caparra verrà restituita a saldo delle spese di gestione; in caso di annullamento a meno di 4 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento, verrà trattenuto il 100% della caparra; in caso di mancato annullamento la camera verrà riservata fino alle ore 24 del giorno prenotato.

Costi: Da euro 70 a euro 100 al giorno per persona, a seconda della stagione, + 20 euro per ogni persona aggiuntiva. I prezzi si intendono a persona. Sono previsti sconti particolari per soggiorni prolungati.

Privacy

(artt. 13, 23 e 26 del DLgs. 30.6.2003 n. 196)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del DLgs. 196/2003, si informa che:

Il trattamento dei dati personali che Le saranno richiesti o che ci verranno comunicati da Lei o da terzi sarà svolto in esecuzione di:

- obblighi legali - (es. comunicazioni statistiche alla Provincia ed agli organi di PS, registrazioni, ecc.);
- obblighi contrattuali;
- altre finalità - (es. ricerche statistiche ecc.);

Il trattamento avverrà con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con impegno da parte Vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti;

Precisiamo di non essere in possesso di dati definiti dal citato Dlgs. quali "sensibili", cioè idonei a rilevare stato di salute, adesione a sindacati, convinzioni religiose e filosofiche, adesione a partiti politici

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- ad enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività, anche per finalità di recupero credito;
- a soggetti che possono accedere ai Suoi dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
- banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suoi dati risulti necessario allo svolgimento della nostra attività in relazione all'assolvimento, da parte nostra delle obbligazioni contrattuali assunte nei vostri confronti;

L'ambito di eventuale comunicazione dei dati sarà nazionale;

Il conferimento da parte Sua dei predetti dati ha natura **obbligatoria**. In caso di Suo rifiuto a conferire i dati o a consentire al loro trattamento ovvero alla loro comunicazione ne potrà derivare:

- l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, ovvero di effettuare alcune operazioni, se i dati sono necessari all'esecuzione del rapporto o dell'operazione;
- l'impossibilità di effettuare alcune operazioni che presuppongono la comunicazione dei dati a soggetti funzionalmente collegati all'esecuzione delle stesse;

Responsabile del trattamento è il gestore dell'appartamento presente sul sito www.residenzafraletorri.it

Sono fatti salvi tutti i diritti previsti dall'art. 7 del DLgs. 196/2003 relativo ai diritti dell'interessato.

Con la prenotazione e/o la sua accettazione nella struttura, l'ospite esprime il Suo consenso al predetto trattamento e alle conseguenti possibili comunicazioni e/o diffusioni, nonché il Suo impegno a comunicarci tempestivamente le eventuali variazioni dei dati in nostro possesso.